

ПРАВИЛА ТА УМОВИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПАСАЖИРІВ ФІРМОЮ «ASIK»

Пасажи́р повинен прибути на зупинку відправки, вказану в розкладі, завчасно - за 15 хвилин до запланованого від'їзду автобуса.

Якщо пасажири не з'являються під час запланованого відправлення, то пасажир розглядатиметься як той, що відмовився від рейсу.

Гарантія подорожі - виключно придбаний квиток.

Автобуси оснащені аудіо-відеосистемою, кондиціонером і WC, розеткою 220 v + USB зарядкою

Пасажири у автобусі під час руху зобов'язані бути пристебнуті ременями безпеки.

В автобусі заборонено вживання алкогольних напоїв, паління, в тому числі електронних цигарок.

За псування обладнання салону, обшивки сидінь і т.і – відповідальність несе пасажир.

Правила проходження митного та прикордонного контролю

Митний та прикордонний контроль відбудуться під час подорожі. Всі переговори з чиновниками, фото і відеозйомка заборонені під час перетину кордону. Під час прикордонного контролю, а також при посадці до автобуса, пасажири повинні пред'явити діючі документи права на в'їзд та інші проїзні документи (посвідчення особи, паспорт, візи, довіреності, страховки і т.і.) паспорт з необхідними дійсними візами

Забороняється перевозити зброю, вибухівку, наркотики, порнографію, речі, що вимагають спеціальних дозволів на перевезення, за відсутність цих дозволів - відповідальність несе пасажир.

Діти віком до 16 років, які подорожують без батьків, повинні мати з собою первісну форму нотаріальної дії, де вони погоджуються, що дитина може самостійно перетинати кордон.

Квитки та правила підтвердження відкритої дати

• Квиток є зареєстрованим, іменним документом і не може бути переданий іншій особі.

• Забороняється вносити будь-які зміни до квитка, крім уповноважених осіб.

• При покупці квитка з фіксованою датою відправлення пасажир зобов'язаний підтвердити дату відправлення не пізніше ніж за 24 години до запланованої дати відправлення. Будь ласка, зв'яжіться з представниками компанії перевізника.

• Перевізник стягує плату за зміну дати відправлення в розмірі 10 євро або 42 злотих

• Змінити дату відправлення вже сплаченого квитка не можна менш ніж за 48 годин до від'їзду. У разі зміни дати від'їзду необхідно подати відповідну заявку електронною поштою, телефоном або viber.

• Якщо пасажиру на кордоні було відмовлено в перетині кордону, то сума вартості білету не відшкодовується, оскільки ці обставини не були вини перевізника.

• Відповідно до «Транспортних правил»: якщо поїздка була скасована за ініціативи пасажира, пасажир має право на компенсацію витрат на відрядження з вирахуванням витрат, зазначених у квитку або рахунку-фактурі.

Умови відшкодування у разі ануляції пасажиром з поїздки.

Основою для відшкодування невикористаного транспортного обслуговування є оригінал квитка та запит пасажира (у деяких випадках можуть знадобитися інші документи).

Залежно від періоду анулювання перевізник має право вирахувати такі суми:

- більше 7 днів до від'їзду - 15% від вартості квитка,
- від 7 днів до 72 годин до від'їзду - 30% від вартості квитка,
- від 72 годин до 24 годин до від'їзду - 50% від вартості квитка,
- менш ніж за 24 години до від'їзду - 100% від вартості квитка.

Перевізник залишає за собою право продавати зарезервовані, але неоплачені місця. Пасажир без квитка не допускається на борт автобуса.

У разі крадіжки, втрати або знищення квитка - дублікат квитка видається на прохання письмового звернення пасажирів. Ціна квитка - дублікат 10 євро або 42 zł.

Багаж

Пасажир має право перевозити 2 місця основного багажу безкоштовно (розміри 80*40*40см) - (валізу, сумку для проїзду, рюкзак) загальною вагою не більше 40 кг.

Багаж, що перевищує вищевказаний ліміт, може перевозитися за згодою екіпажу автобуса, тільки якщо є вільне місце у багажному відсіку автобуса.

За перевищення допустимої ваги/розміру основного багажу Перевізник стягує додаткову плату в розмірі 1,5 євро за кожен додатковий кг.

Забороняється перевозити:

- алкогольні напої (макс. 1 літр на людину)
- тютюнові вироби (макс. 2 пачки, поштучно - 40шт на людину)
- ікра (макс. 1 банка на людину)
- легкозаймисті та вибухонебезпечні речовини;
- м'ясо-молочна продукція
- тварин без відповідних документів і кліток;
- об'єкти культурної, художньої та історичної цінності, без відповідного дозволу;