

# REGULAMIN PRZEWOZÓW ASIK

Pasażer powinien przybyć na wskazany w rozkładzie jazdy przystanek, 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru. Nie stawienie się Pasażera w chwili planowanego odjazdu traktowane jest jako rezygnacja z przejazdu.

Gwarancją podróży jest tylko i wyłącznie wykupiony bilet.

Autokary są wyposażone w system audio-video, klimatyzację i WC gniazdka 220 v + USB

Pasażerowie w autokarze są zobowiązani do zapięcia pasów bezpieczeństwa

## Zasady przejścia kontroli celnej i granicznej

W trakcie podróży odbędzie się kontrola celna i graniczna. Pod czas przekroczenia granicy są zabronione wszelkie negocjacje z urzędnikami, robienie zdjęć oraz filmowanie. Podczas kontroli granicznej jak i również przy wsiadaniu do autokaru, pasażerowie muszą okazać ważne dokumenty wyjazdowe, wjazdowe i inne uprawniające do odbycia podróży (dowód osobisty, paszport, wiza) paszport z niezbędnymi ważnymi wizami

Zabroniony jest przewóz broni, narkotyków, pornografii, rzeczy wymagających specjalnych zezwoleń na przewóz, za umowy braku owych winę ponosi pasażer.

Dzieci do 16 roku życia podróżujące bez rodziców muszą mieć przy sobie oryginał formy aktu notarialnego, gdzie wyrażają oni zgodę na samodzielne przekraczanie granicy przez dziecko.

## Bilety i zasady potwierdzenia otwartej daty

- Bilet jest dokumentem imiennym i nie może być odstąpiony innej osobie
- Zabrania się dokonywania jakichkolwiek zmian na bilecie, za wyjątkiem osób uprawnionych.
- Przy zakupie biletu z ustaloną datą wyjazdu, pasażer jest zobowiązany potwierdzić datę wyjazdu nie później niż 24 godziny przed planowaną datą wyjazdu. Proszę kontaktować się z przedstawicielami firmy przewoźnika.
- Przewoźnik pobiera opłatę za zmianę daty wyjazdu w wysokości 10 EUR lub 42 złotych
- Zmiana daty wyjazdu w opłaconym już bilecie mniej niż 48h przed wyjazdem nie jest możliwa.
- W przypadku zmiany daty wyjazdu niezbędne jest złożenie odpowiedniego wniosku drogą mailową, telefonicznie lub viber.
- W przypadku gdy odmówiono państwu wydania wiza, kwota zaliczki nie jest zwracana, ponieważ okoliczności te wystąpiły nie z winy przewoźnika.
- Zgodnie z „Przepisami transportowymi”: jeśli podróż została odwołana z inicjatywy pasażera, pasażer ma prawo na odszkodowanie kosztów podróży z potrąceniem kosztów określonych na bilecie lub w fakturze.
- 

### **Warunki zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji przez pasażera z odbycia podróży.**

Podstawą dla zwrotu kosztów za niewykorzystane świadczenie przewozowe jest oryginał biletu i wniosek pasażera (w niektórych przypadkach mogą być potrzebne inne dokumenty).

W zależności od terminu rezygnacji przewoźnikowi przysługuje prawo do odliczenia następujących kwot:

- powyżej 7 dni przed wyjazdem - 15% wartości biletu,
- od 7 dni do 72 godzin przed wyjazdem - 30% wartości biletu,
- od 72 godzin do 24 godzin przed wyjazdem - 50% wartości biletu,
- poniżej 24 godzin przed wyjazdem - 100 % wartości biletu.

Przewoźnik zastrzega sobie prawo sprzedaży zarezerwowanych, ale nieopłaconych miejsc. Pasażerowie bez biletu nie będą dopuszczone na pokład autokaru.

W przypadku kradzieży, zagubienia lub zniszczenia biletu, na wniosek pisemnego oświadczenia pasażera wydaje się bilet-duplikat. Cena Bileta-duplikat 10 euro lub 42 zł),

## Bagaż

- Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 2 sztuk bagażu podstawowego (wymiary 80\*40\*40cm) - (walizka, torba podróżna, plecak) o łącznej wadze nie przekraczającej 40kg.
- Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony za zgodą załogi autokaru tylko wtedy, gdy pozwole na to miejsce w luku bagażowym.
- Za przekroczenie dopuszczalnej wagi/wymiaru bagażu podstawowego Przewoźnik pobiera opłatę w wysokości 1,5 EUR za każdy dodatkowy kg.

## Zabrania się przewozić:

- napoje alkoholowe (max 1 litr na osobę)
- wyroby tytoniowe (max 2 paczki, 40sztuk na osobę)
- kawior (max 1 puszka na osobę)
- substancje łatwopalne i wybuchowe;
- mięso i wyroby mleczne
- zwierzęta bez odpowiednich dokumentów i klatek;
- przedmioty o wartości kulturowej, artystycznym i historycznym, bez odpowiedniego zezwolenia;