

Termos e Condições Gerais

- O título de transporte é apenas e somente válido para o dia e hora mencionados no mesmo.
- O passageiro deve-se fazer acompanhar de um documento identificativo (Bilhete de identidade ou Cartão do Cidadão, Passaporte, Cartão Jovem, Carta de Condução).
- Em compras efetuadas no website (www.ovnitur.pt) o respetivo título de transporte será enviado para o endereço de correio eletrónico indicado pelo cliente durante o processo de compra. Pode imprimir este documento e embarcar diretamente na viatura ou pode apresentar o bilhete em formato digital.
- No caso de reservas feitas telefonicamente, para embarcar deverá fazer o pagamento do respetivo bilhete ao Motorista.
- A apresentação do título de transporte é obrigatória no ato embarque e de reclamação.
- A Ovnitur reserva-se ao direito de alterar ou suprimir tipos de tarifa ou descontos praticados sem necessidade de prévio aviso.
- Caso não receba o seu bilhete eletrónico, deve contactar-nos através de geral@ovnitur.pt descrevendo o sucedido, indicando o seu número de reserva ou os dados que lhe foram solicitados durante a compra, nomeadamente: nome, número de documento de identificação, endereço de email utilizado na compra, origem/destino da viagem.
- É permitido o transporte gratuito de bagagem pessoal (máx. 2 volumes por pessoa) até um total de 25kg de peso bruto (Art.º 16º nº3 do Dec. Lei 399-F/84 de 28 de dezembro).
- Não é permitido o transporte de volumes que, pelo seu peso, dimensões e características não devam ser considerados bagagem pessoal, não possam ser arrumados nas bagageiras inferiores ou comprometam a segurança do veículo (Art.º 16º nº1 do Dec. Lei 399-F/84 de 28 de dezembro).
- Não é permitido o transporte - em bagagem pessoal ou despacho de mercadoria - de armas de fogo ou qualquer outro tipo de armamento.
- No interior do veículo apenas será permitido o transporte de pequenos volumes que, pelas suas dimensões, peso e características, possam ser devidamente acondicionados nos locais apropriados e não constituam risco ou incómodo para os passageiros (Art.º 16º nº2 do Dec. Lei 399-F/84 de 28 de dezembro).
- Documentos e objetos de valor como por exemplo computadores, telemóveis, máquinas fotográficas, tablets ou outros similares devem acompanhar o passageiro no habitáculo de veículo, respeitando os limites de tamanho/peso inerentes a bagagens de mão. A responsabilidade sobre estes objetos versa inteiramente sobre os seus donos. A Ovnitur declina responsabilidade, direta ou indireta, por danos relacionados com artigos que não deve incluir na sua bagagem, como artigos frágeis, perecíveis (ex: comida, bebida), valiosos (ex: dinheiro, jóias, metais preciosos, computadores, aparelhos eletrónicos pessoais, documentos valiosos, passaportes e outros documentos de identificação).
- A Ovnitur não se responsabiliza sobre qualquer dano ou extravio pelo não cumprimento do referido anteriormente.
- A comunicação de dados através do canal Internet não é garantida de forma isenta de erros nem pode estar permanentemente acessível. Não é possível desenvolver e manter sistemas de software e hardware infalíveis, que excluam todos os fatores imprevisíveis que podem ocorrer em conjugação com o suporte internet, sejam esses fatores de responsabilidade direta ou indireta da empresa. Como tal, a Ovnitur não pode assumir qualquer garantia pela disponibilidade constante do seu site/aplicação e restantes sistemas informáticos que os suportam. Isto significa que a disponibilidade constante das compras online não pode ser garantida. Assim, não haverá lugar a reembolsos de diferenças de valor ou de equiparação de preços com desconto no caso de, por problemas técnicos, o sistema de vendas ficar indisponível, total ou parcialmente, num determinado momento no tempo.